

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Ihre Anmeldung erfolgt schriftlich per Anmeldeformular und ist verbindlich. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular erklärt sich der/die Teilnehmende mit den AGBs einverstanden und akzeptiert diese, auch bei weiteren Kursen und Teilnahmen.

Das Anmeldeformular kann direkt auf der Homepage der Hundeschule «HundeWeltAndrea» ([www.hundeweltandrea.ch](http://www.hundeweltandrea.ch)) heruntergeladen werden bzw. per Telefon 078/896 87 97 oder E-Mail [info@hundeweltandrea.ch](mailto:info@hundeweltandrea.ch) bestellt werden.

Bei allen Kursen und Workshops ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Anmeldungen werden jeweils in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Der/die Teilnehmende verpflichtet sich bei der Anmeldung die Trainerin über Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität und Ängstlichkeit des Hundes zu informieren.

### Zahlung des Kursgeldes

Die Bezahlung der Kurse resp. des Workshops erfolgt vor dem ersten Kurstag gemäss Rechnung per Einzahlungsschein.

Privatlektionen werden einzeln verrechnet und sind bar zu bezahlen. Bei Privatlektionen vor Ort kommt zusätzlich eine Fahrwegentschädigung von 80 Rappen pro gefahrenen Kilometer hinzu. Es wird keine Anfahrtszeit verrechnet.

### Organisation / Kursdurchführung

Die Hundeschule «HundeWeltAndrea» behält sich das Recht vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen (z.B. bei zu wenig Anmeldungen oder aussergewöhnlichen Ereignissen) zu verschieben oder abzusagen. Dieser Entscheid fällt in der Regel eine Woche vor Kursbeginn und wird den angemeldeten Teilnehmern sofort mitgeteilt.

Die Kurse finden bei jeder Witterung statt, es besteht kein Anspruch auf Geldrückerstattung bei versäumten Lektionen.

Der/die Teilnehmende hat sich an die Anweisungen der Trainerin zu halten. Insbesondere das Ableinen und das Zusammenführen von Hunden, dürfen nur auf Anweisung der Trainerin erfolgen. **Der Kontakt zwischen angeleinten Hunden ist untersagt.** Auf genügend Abstand zwischen den Hundeteams wird Wert gelegt.

Die teilnehmenden Hunde mind. 2 Stunden vor dem Kurs nicht mehr füttern. Die Hunde kommen versäubert zum Training. Der Trainingsplatz ist kein Versäuberungsplatz. Sollte trotzdem versäubert werden gilt (wie überall) Kotaufnahmepflicht.

## **Absenzen**

### **Lektionen Welpen**

Absagen sind durch die teilnehmende Person 24 Stunden voraus zu melden (telefonisch oder per SMS), ansonsten wird die Lektion verrechnet.

### **Lektionen Junghundekurs**

Absagen sind durch die teilnehmende Person 24 Stunden voraus zu melden (telefonisch oder per SMS), ansonsten wird die Lektion verrechnet.

### **Einzellektionen**

Vereinbarte Termine für Einzelstunden müssen spätestens 24 Stunden im Voraus durch die teilnehmende Person (telefonisch oder per SMS) abgesagt bzw. verschoben werden. Geschieht dies nicht, behalten wir uns das Recht vor, die Lektion in vollem Umfang zu verrechnen.

**Generell gilt:** Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer kann bei versäumten Stunden und Fehlzeiten kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes geltend gemacht werden.

## **Versicherung/Haftung**

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine ausreichende und gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Police der Haftpflichtversicherung ist auf Verlangen vorzuweisen. Die Teilnehmenden haften für alle von Ihnen und/oder von Ihrem Hund verursachten Schäden. Die Hundeschule «HundeWeltAndrea» übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden / Verletzungen jeglicher Art, die durch teilnehmende Hunde verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmenden auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Hunde an den Unterrichtsstunden erfolgen ausschliesslich auf eigenes Risiko und Verantwortung. Die Hundeschule «HundeWeltAndrea» übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch das Freispiel der Hunde entstehen können. Die Aufsichtspflicht über den Hund obliegt dem Besitzer.

## **Kursrücktritt**

Die Anmeldung einer Veranstaltung kann bis 4 Wochen vor Beginn kostenfrei widerrufen werden. Bei nicht einhalten dieser Frist wird der gebuchte Kurs in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Bei vorzeitigem Abbruch des Kurses, durch die teilnehmende Person, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren.

Erfolgt der Rücktritt/vorzeitiger Abbruch aufgrund eines Härtefalles, wie schwere Krankheit (Arztzeugnis) oder Todesfall des Teilnehmenden resp. des teilnehmenden Hundes kann die Hundeschule «HundeWeltAndrea» für den nicht besuchten Kurs oder die nicht mehr besuchten Lektionen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen resp. zurückerstatten.

# HundeWeltAndrea

## Kursausschluss

Die Hundeschule «HundeWeltAndrea» behält sich das Recht vor, Teilnehmende vom Kurs auszuschliessen, wenn sie ihren Hund nicht artgerecht behandeln.

Bei Verhaltensauffälligkeiten des Hundes behält sich die Hundeschule «HundeWeltAndrea» das Recht vor, die weitere Kursteilnahme von einer Beurteilung eines neutralen Verhaltenstherapeuten abhängig zu machen. Ist die teilnehmende Person nicht dazu bereit, erfolgt ein sofortiger Kursausschluss.

Übersteigertes Aggressionsverhalten des Hundes führt zu sofortigem Ausschluss und wird den zuständigen Behörden oder Fachstellen gemeldet. Eine Meldung erfolgt zudem bei vermuteten Verstössen gegen die Tierschutzgesetzgebung.

Die Hundeschule «HundeWeltAndrea» behält sich das Recht vor, störende und / oder unmotivierte Kursteilnehmende ohne Angabe von Gründen vom Kurs auszuschliessen. Bei Kursausschluss gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren.

## Gesundheit der Hunde

Alle teilnehmenden Hunde müssen die vorgeschriebenen gültigen Impfungen gemacht haben, sowie entwurmt und gesund sein. **Den gültigen Impfpass mit Chip Nr. ist bei der ersten Lektion mitzunehmen.**

Die Teilnehmenden verpflichten sich, nur mit einem gesunden Tier, das kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt und den Anforderungen des Unterrichts körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.

Gesundheitliche Probleme des Hundes sind vor Kursbeginn der Trainerin zu melden. Bei ansteckenden Krankheiten dürfen die Hunde nicht am Training teilnehmen.

## Allgemeines

Es wird keine Erfolgsgarantie abgegeben. Der Erfolg des Trainings ist massgeblich vom Kunden, der Kundin selbst abhängig.

Die Unterlagen, die von der Hundeschule «HundeWeltAndrea» ausgehändigt werden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert oder weitergegeben werden.

Filmaufnahmen und Fotos, die im Zusammenhang mit der Hundeschulung stehen, dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht weiterverwendet werden.

Vor einer Veröffentlichung von Fotos und Filmaufnahmen aus den Schulungen auf der Internetseite, werden die Kursteilnehmenden um Erlaubnis gefragt.

**Auf dem ganzen Areal gilt generelles Rauchverbot.**

## Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen der eidgenössischen Gesetzgebung. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Bern.

Die Anmeldung, schriftlich mit Anmeldeformular, per Post oder per Mail ist verbindlich und bedeutet, dass Sie diesen Bestimmungen zustimmen!

## **Wichtige Voraussetzungen zum Welpentraining resp. aller Trainings**

- > der Welpen ist mindestens 1 Mal geimpft und entwurmt resp. der Hund ist grundimmunisiert.
- > der Hund ist gesund (kein Durchfall, Husten, Erbrechen)
- > der Hund wurde 2 Stunden vor dem Kurs nicht gefüttert
- > der Hund ist nicht am Kurstag geimpft worden

## **Mitbringen**

- > Impfausweis (beim 1. Mal)
- > Halsband und Leine (keine Flexi-Leine)
- > viele, weiche Leckerchen
- > Spielzeug
- > Robidog-Säcklein
- > Frottiertuch
- > Wassernapf und Trinkwasser

Hunde sind am Treffpunkt, Parkplatz und Hundeplatz an der Leine zu führen!